



Réseau des Régions européennes  
pour un tourisme durable et compétitif



**NECSTouR**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Coordinatore  
**Prof.ssa Patrizia Romei**  
Ricerca, elaborazione dati  
Dott.ssa Annaluisa Capo

# OSSERVATORIO TURISTICO DI DESTINAZIONE Comune di Montecatini Terme



**Report statistiche turismo 2014**  
**OTD - Fase 2**  
**Montecatini Terme**

☐ La rete NECSTour

☐ Progetto “Toscana Turistica, Sostenibile & Competitiva”

☐ Gli Osservatori turistici di destinazione: *Fase 1 e Fase 2*

☐ Comitato di indirizzo



NECSTour è la rete delle regioni europee che vogliono sviluppare un Turismo sostenibile e competitivo. NECSTour promuove la collaborazione tra i vari Stati europei per lo sviluppo del turismo responsabile. Ad oggi raccoglie 28 Regioni Europee per il turismo <http://www.necstour.eu/>

Il progetto “Toscana Turistica Sostenibile & Competitiva” supporta la creazione di Destinazione turistiche locali che siano conformi ai presidi della Rete NECSTour e adottino un sistema di sviluppo turistico sostenibile e competitivo.

## OTD Montecatini Terme

**Gli Osservatori Turistici di Destinazione sono gli strumenti per definire le strategie e le azioni da compiere per lo sviluppo del Turismo. Nella Fase 1 gli OTD sono stati costituiti ed è stata avviata l'attività di ricerca e monitoraggio del turismo; la Fase 2 prevede la creazione dei Cluster di Destinazione e di Impresa e l'implementazione degli indicatori turistici sulla piattaforma online.**

I componenti del Comitato di Indirizzo dell'OTD del Comune di Montecatini Terme sono:

- Apam Federalberghi
- Asshotel Confesercenti
- Assindustria
- Associazione BTS Progetti
- Centro Commerciale Naturale
- Comune di Montecatini Terme
- Confcommercio
- Consorzio di Bonifica Padule di Fucecchio
- Consorzio Golf Toscana
- Montecatini Parcheggi e Servizi
- Pro Loco Montecatini Alto
- Terme di Montecatini Spa
- Unim Confesercenti

# Il turismo nel Comune di Montecatini Terme

I flussi turistici

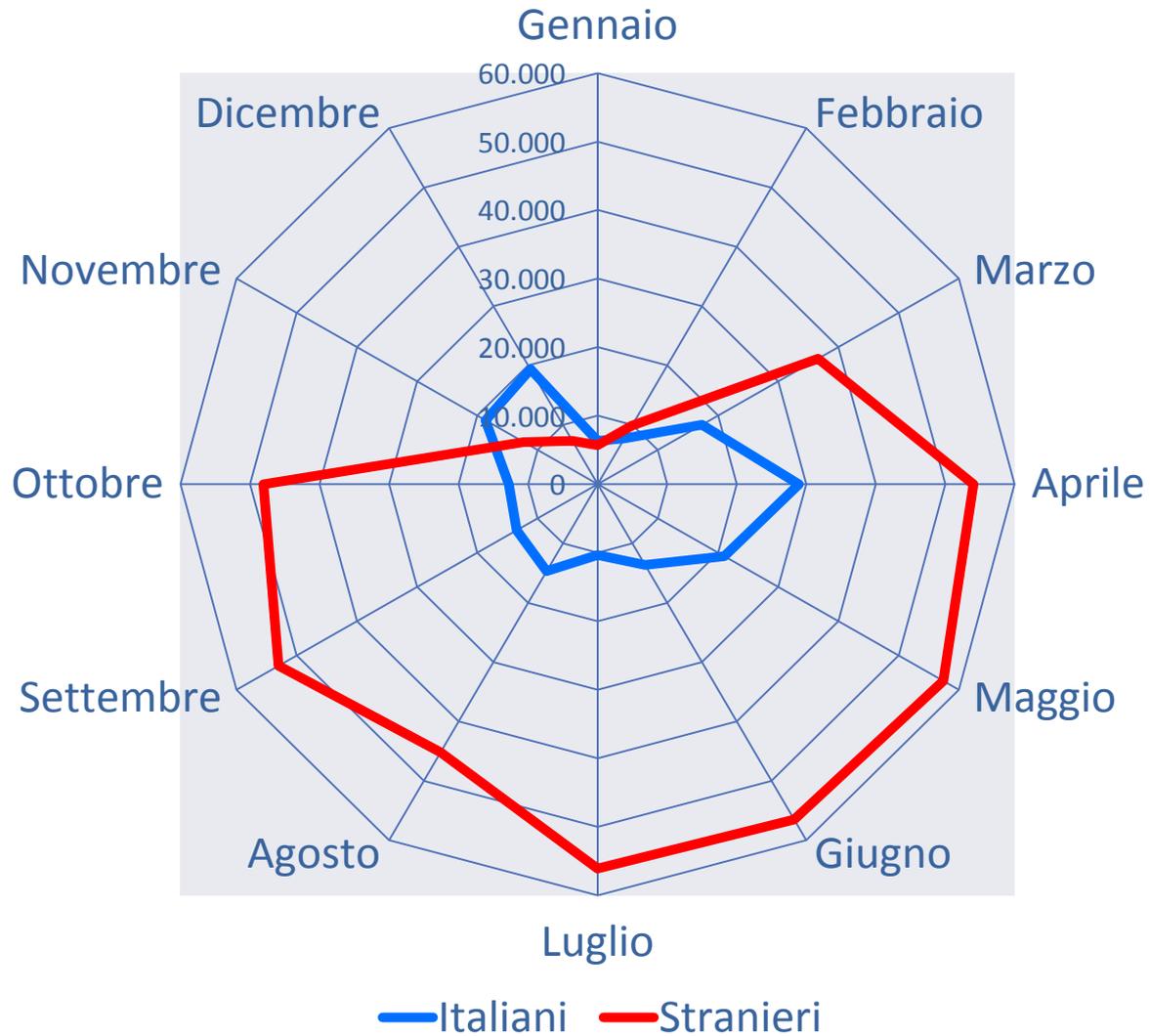
L'offerta ricettiva

Gli indicatori turistici dell'OTD

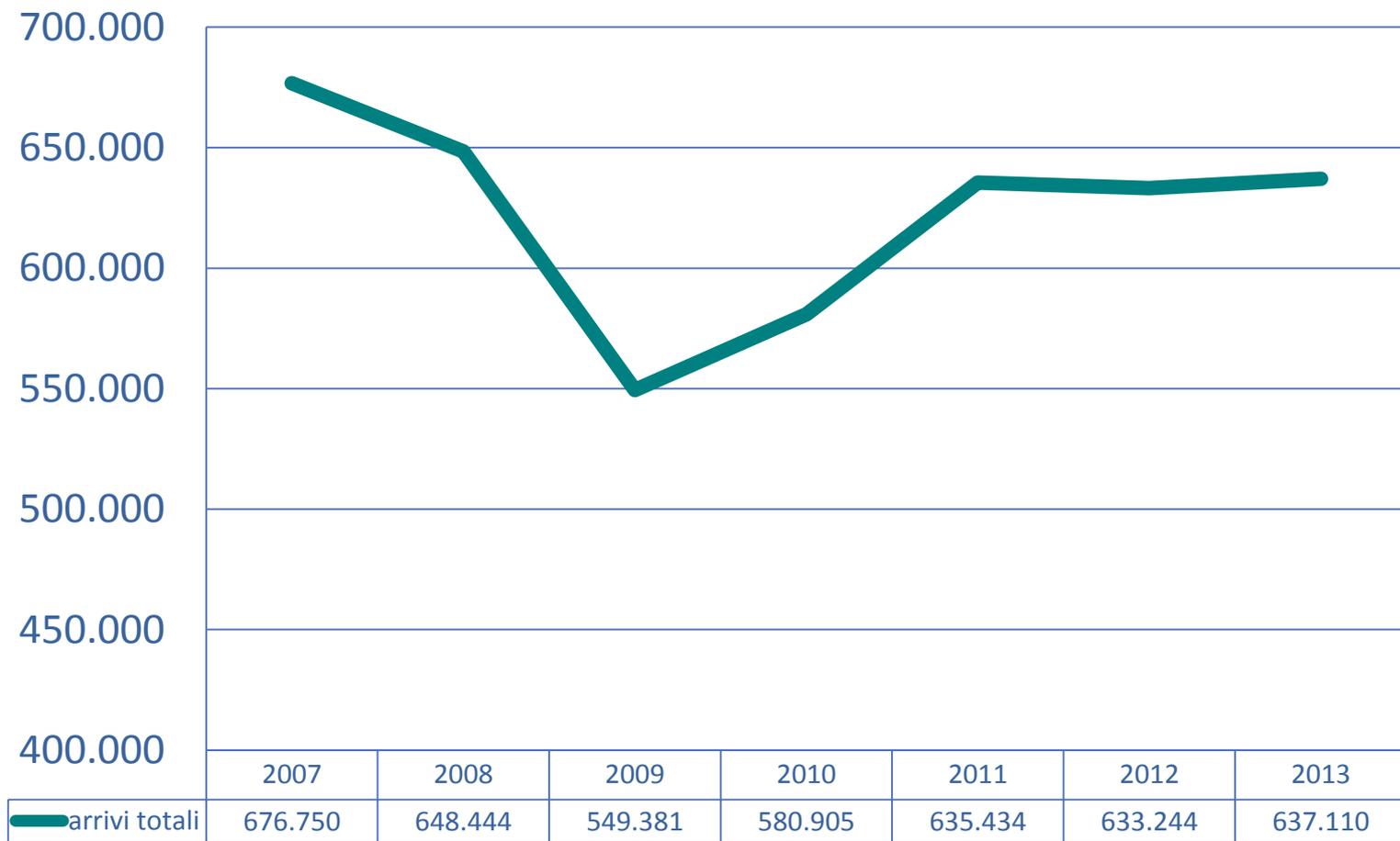


Mese	ALBERGHIERO								EXTRALBERGHIERO							
	ITALIA		ESTERO		TOTALE		VARIAZIONE %		ITALIA		ESTERO		TOTALE		VARIAZIONE %	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Gennaio	6.326	15.947	5.678	11.418	12.004	27.365	-14,71	-11,74	151	356	31	121	182	477	-10,34	9,40
Febbraio	7.702	13.127	9.871	17.505	17.573	30.632	22,60	1,24	181	410	18	41	199	451	42,14	21,24
Marzo	17.345	35.428	36.622	88.192	53.967	123.620	-6,60	-4,80	236	462	94	283	330	745	-2,08	-30,11
Aprile	28.939	66.789	54.093	138.234	83.032	205.023	-4,39	-8,20	353	824	346	1.037	699	1.861	-27,64	-34,03
Maggio	21.027	49.412	57.434	162.897	78.461	212.309	-1,39	-0,38	222	666	1.141	5.791	1.363	6.457	32,72	43,30
Giugno	13.608	36.612	56.523	144.765	70.131	181.377	-5,13	-5,43	209	564	1.204	8.145	1.413	8.709	20,36	40,31
Luglio	10.330	30.382	56.116	150.030	66.446	180.412	0,30	-3,71	248	689	2.500	17.874	2.748	18.563	6,59	14,72
Agosto	14.670	53.642	45.186	123.260	59.856	176.902	3,40	-7,79	366	1.087	1.699	14.726	2.065	15.813	16,67	39,76
Settembre	13.468	53.780	53.013	145.000	66.481	198.780	-4,87	-6,94	216	724	843	5.509	1.059	6.233	5,69	40,48
Ottobre	12.782	34.315	48.106	138.098	60.888	172.413	5,86	-1,89	158	430	86	493	244	923	-7,58	-27,21
Novembre	18.611	32.651	12.296	27.495	30.907	60.146	22,19	3,74	178	427	19	87	197	514	-24,23	-28,71
Dicembre	19.358	31.929	7.304	13.802	26.662	45.731	33,41	20,07	187	475	16	63	203	538	8,56	11,85
TOTALE	184.166	454.014	442.242	1.160.696	626.408	1.614.710	51	-26	2.705	7.114	7.997	54.170	10.702	61.284	61	101

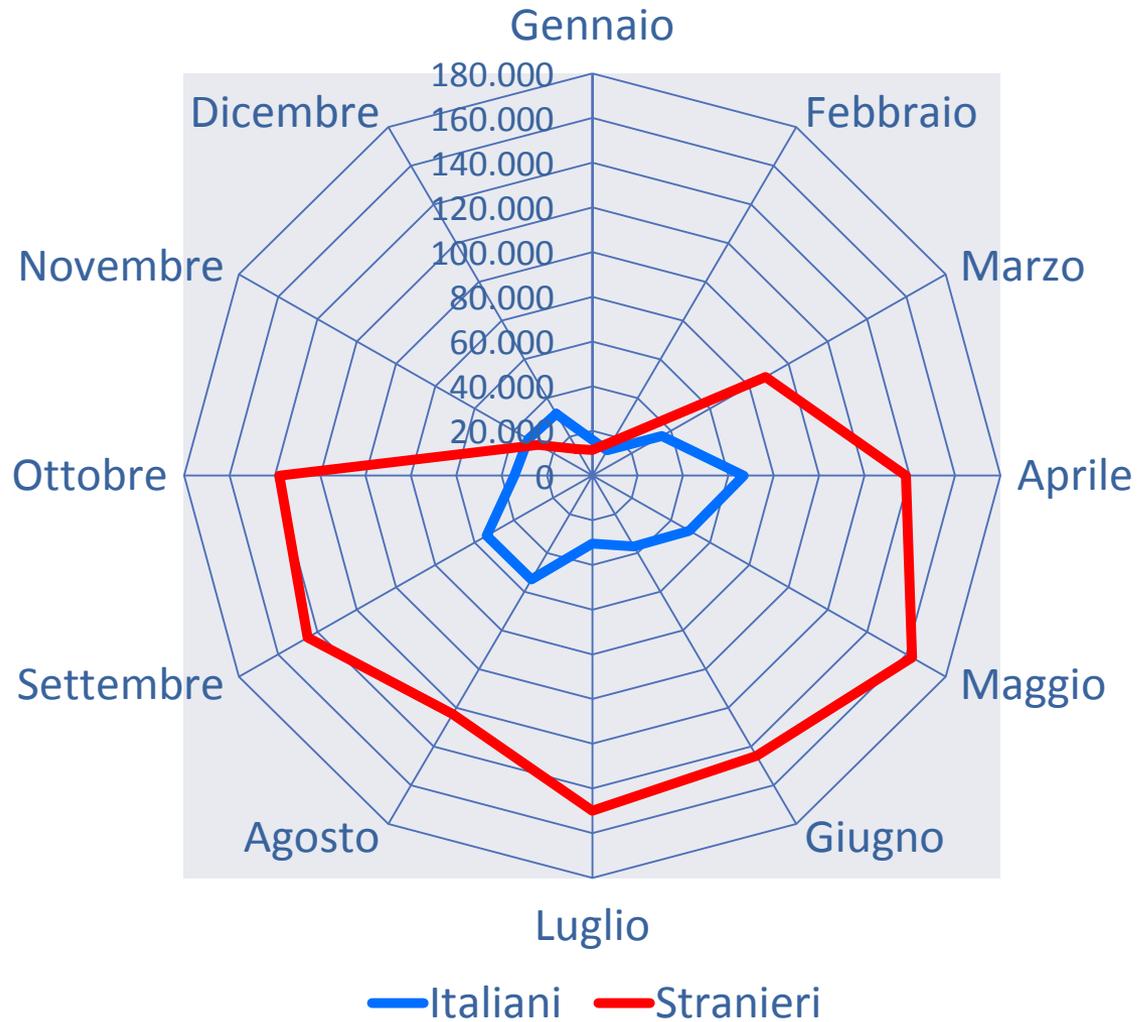
Arrivi alberghieri, 2013



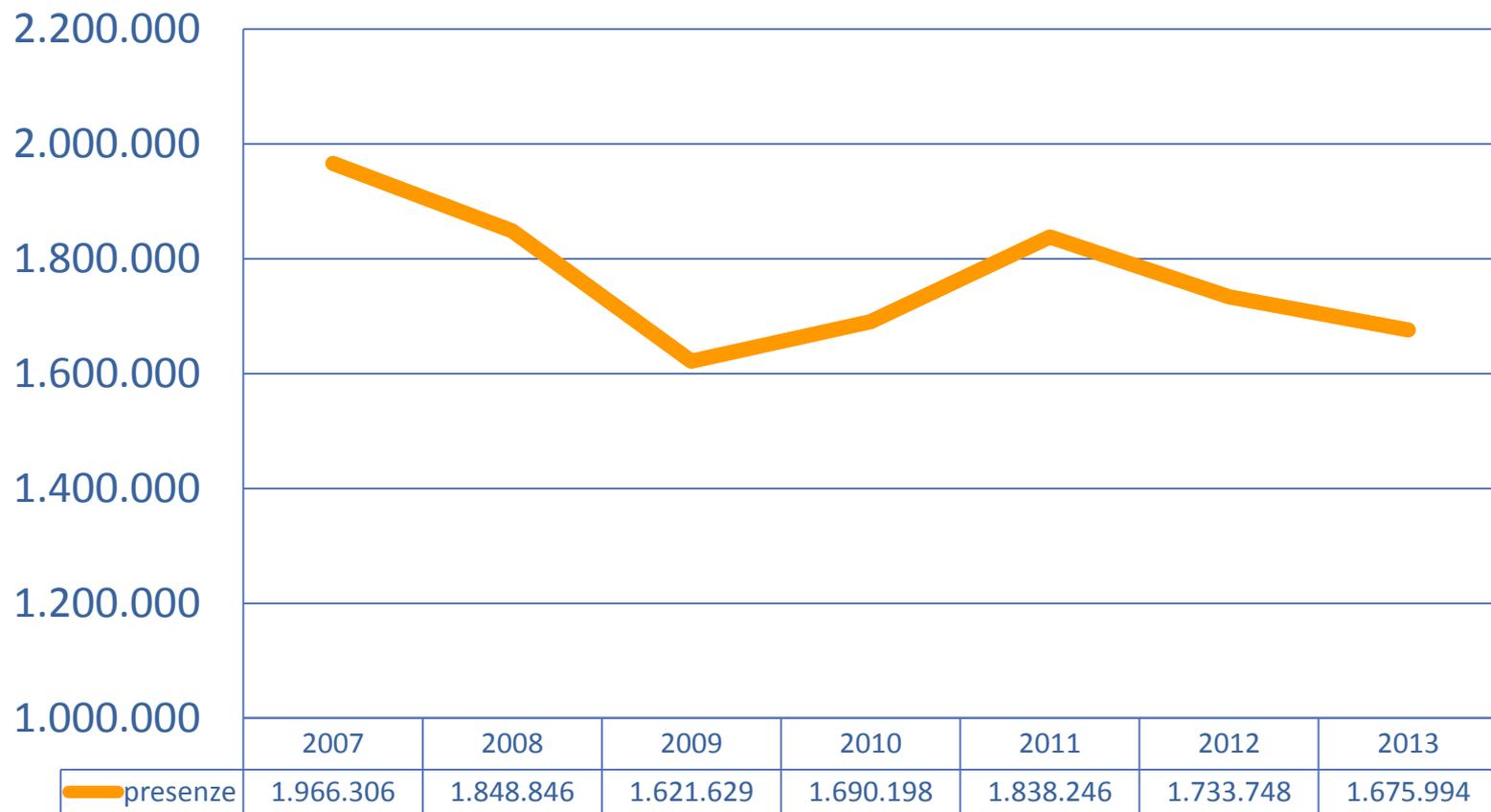
## Arrivi totali dal 2007 al 2013



## Presenze alberghiere, 2013



## Presenze totali Dal 2007 al 2013



# I flussi turistici nel Comune di Montecatini Terme

ARRIVI E PRESENZE TURISTICHE PER REGIONE DI PROVENIENZA , COMUNE DI MONTECATINI TERME

GENNAIO - DICEMBRE 2013

REGIONE	ARRIVI					PRESENZE					PERMANENZA MEDIA	
	2012	%	2013	%	Var.%	2012	%	2013	%	Var.%	2012	2013
Abruzzo	89	0,64	312	1,60	250,56	194	0,74	474	1,46	144,33	2,2	1,5
Basilicata	105	0,76	52	0,27	-50,48	190	0,72	106	0,33	-44,21	1,8	2,0
Bolzano	63	0,45	90	0,46	42,86	77	0,29	155	0,48	101,30	1,2	1,7
Calabria	109	0,79	223	1,14	104,59	272	1,04	447	1,38	64,34	2,5	2,0
Campania	1.227	8,86	1.571	8,04	28,04	2.496	9,52	3.005	9,27	20,39	2,0	1,9
Emilia-Romagna	1.086	7,84	1.760	9,00	62,06	1.827	6,97	2.619	8,08	43,35	1,7	1,5
Friuli-Venezia G.	55	0,40	175	0,90	218,18	107	0,41	379	1,17	254,21	1,9	2,2
Lazio	3.812	27,51	<b>6.532</b>	33,42	71,35	6.393	24,39	<b>9.730</b>	30,03	52,20	1,7	1,5
Liguria	807	5,82	1.019	5,21	26,27	1.302	4,97	1.612	4,97	23,81	1,6	1,6
Lombardia	1.633	11,79	2.256	11,54	38,15	2.960	11,29	4.027	12,43	36,05	1,8	1,8
Marche	237	1,71	393	2,01	65,82	421	1,61	623	1,92	47,98	1,8	1,6
Molise	23	0,17	36	0,18	56,52	37	0,14	75	0,23	102,70	1,6	2,1
Piemonte	622	4,49	795	4,07	27,81	1.623	6,19	1.851	5,71	14,05	2,6	2,3
Puglia	353	2,55	338	1,73	-4,25	864	3,30	702	2,17	-18,75	2,4	2,1
Sardegna	56	0,40	105	0,54	87,50	140	0,53	237	0,73	69,29	2,5	2,3
Sicilia	304	2,19	171	0,87	-43,75	1.085	4,14	399	1,23	-63,23	3,6	2,3
Toscana	1.853	13,37	2.233	11,42	20,51	3.352	12,79	3.535	10,91	5,46	1,8	1,6
Trento	51	0,37	65	0,33	27,45	71	0,27	124	0,38	74,65	1,4	1,9
Umbria	193	1,39	573	2,93	196,89	279	1,06	723	2,23	159,14	1,4	1,3
Valle d'Aosta	8	0,06	3	0,02	-62,50	11	0,04	4	0,01	-63,64	1,4	1,3
Veneto	1.169	8,44	843	4,31	-27,89	2.512	9,58	1.577	4,87	-37,22	2,1	1,9
<b>TOTALE</b>	<b>13.855</b>	<b>100,00</b>	<b>19.545</b>	<b>100,00</b>	<b>41,07</b>	<b>26.213</b>	<b>100,00</b>	<b>32.404</b>	<b>100,00</b>	<b>23,62</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>

Fonte: nostra elaborazione su dati Provincia di Pistoia - Ufficio Statistica

**ARRIVI E PRESENZE TURISTICHE PER AREE DI PROVENIENZA, PAESI CON MAGGIOR NUMERO DI A/P**  
GENNAIO - DICEMBRE 2013

AREA DI PROVENIENZA	ARRIVI			PRESENZE			PERM. MEDIA	
	2012	2013	Var %	2012	2013	Var %	2012	2013
<b>Unione Europea</b>	<b>221.269</b>	<b>221.591</b>	<b>0,15</b>	<b>787.289</b>	<b>798.817</b>	<b>1,46</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>
<b>Francia</b>	42.712	43.084	0,87	112.567	113.560	0,88	2,6	2,6
<b>Germania</b>	43.046	42.332	-1,66	221.978	214.403	-3,41	5,2	5,1
<b>Paesi Bassi</b>	20.474	19.861	-2,99	87.348	95.359	9,17	4,3	4,8
<b>Regno Unito</b>	15.710	19.255	22,57	60.170	82.460	37,05	3,8	4,3
<b>Spagna</b>	18.328	14.424	-21,30	40.095	30.099	-24,93	2,2	2,1
<b>Altri Paesi Europei</b>	<b>106.985</b>	<b>113.031</b>	<b>5,65</b>	<b>205.953</b>	<b>209.682</b>	<b>1,81</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Russia</b>	68.848	66.089	-4,01	118.923	114.112	-4,05	1,7	1,7
<b>Turchia</b>	13.352	19.851	48,67	22.554	33.235	47,36	1,7	1,7
<b>Paesi Extraeuropei</b>	<b>111.885</b>	<b>115.617</b>	<b>3,34</b>	<b>208.126</b>	<b>206.367</b>	<b>-0,85</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>
<b>Cina</b>	41.599	47.989	15,36	44.016	50.261	14,19	1,1	1,0
<b>Stati Uniti</b>	41.268	38.001	-7,92	103.330	94.348	-8,69	2,5	2,5
<b>TOTALE</b>	<b>440.139</b>	<b>450.239</b>	<b>2,29</b>	<b>1.201.368</b>	<b>1.214.866</b>	<b>1,12</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>

Fonte: nostra elaborazione su dati Provincia di Pistoia - Ufficio Statistica

**STRUTTURE RICETTIVE, 2012 - 2013**

TIPOLOGIA	2012			2013			VARIAZIONI ASSOLUTE		
	Esercizi	Letti	Camere	Esercizi	Letti	Camere	Esercizi	Letti	Camere
Alberghi 5 stelle	2	482	228	2	482	228	0	0	0
Alberghi 4 stelle	31	4.853	2.306	29	4.554	2.162	-2	-299	-144
Alberghi 3 stelle	105	6.554	3.364	103	6.433	3.285	-2	-121	-79
Alberghi 2 stelle	25	797	422	19	624	322	-6	-173	-100
Alberghi 1 stella	6	159	75	7	175	84	1	16	9
<b>TOTALE ALBERGHI</b>	<b>169</b>	<b>12.845</b>	<b>6.395</b>	<b>160</b>	<b>12.268</b>	<b>6.081</b>	<b>-9</b>	<b>-577</b>	<b>-314</b>
Residenze turistico-alberghiere	4	121	61	3	107	56	-1	-14	-5
<b>TOTALE ALBERGHIERO</b>	<b>173</b>	<b>12.966</b>	<b>6.456</b>	<b>163</b>	<b>12.375</b>	<b>6.137</b>	<b>-10</b>	<b>-591</b>	<b>-319</b>
Affittacamere	12	107	61	9	83	44	-3	-24	-17
Affittacamere non professionali	6	39	22	7	41	23	1	2	1
Agriturismi	7	61	35	7	69	33	0	8	-2
Campeggi	1	600	200	1	600	200	0	0	0
Case e appartamenti per vacanze	2	7	3	2	6	3	0	-1	0
<b>TOTALE EXTRALBERGHIERO</b>	<b>28</b>	<b>814</b>	<b>321</b>	<b>26</b>	<b>799</b>	<b>303</b>	<b>-2</b>	<b>-15</b>	<b>-18</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>201</b>	<b>13.780</b>	<b>6.777</b>	<b>189</b>	<b>13.174</b>	<b>6.440</b>	<b>-12</b>	<b>-606</b>	<b>-337</b>

## L'offerta ricettiva nel Comune di Montecatini Terme

### MOVIMENTO TURISTICO , VALORI ASSOLUTI E VARIAZIONI % GENNAIO - DICEMBRE 2013

#### ALBERGHIERO

Italia		Estero		Totale		Variazione %	
arrivi	presenze	arrivi	presenze	Arrivi	presenze	arrivi	presenze
184.166	454.014	442.242	1.160.696	626.408	1.614.710	0,49	-4,11

#### EXTRALBERGHIERO

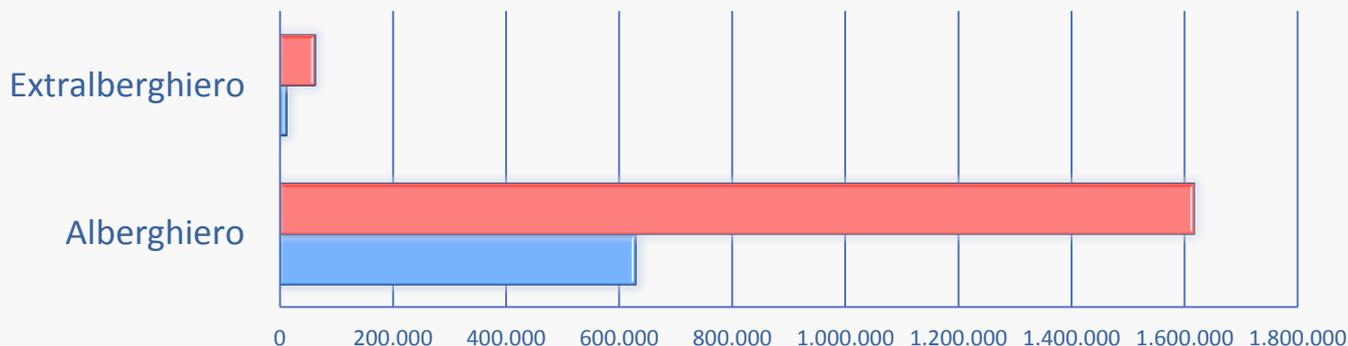
2.705	7.114	7.997	54.170	10.702	61.284	8,01	23,04
-------	-------	-------	--------	--------	--------	------	-------

#### TOTALE GENERALE

186.871	461.128	450.239	1.214.866	637.110	1.675.994	-7,52	18,93
---------	---------	---------	-----------	---------	-----------	-------	-------

Fonte: nostra elaborazione, dati Provincia di Pistoia - Ufficio Statistica

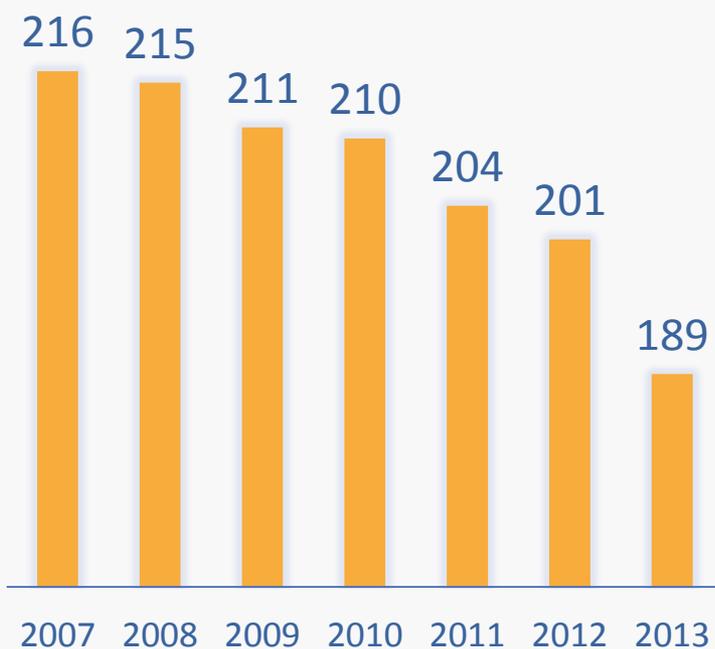
### Movimento turistico



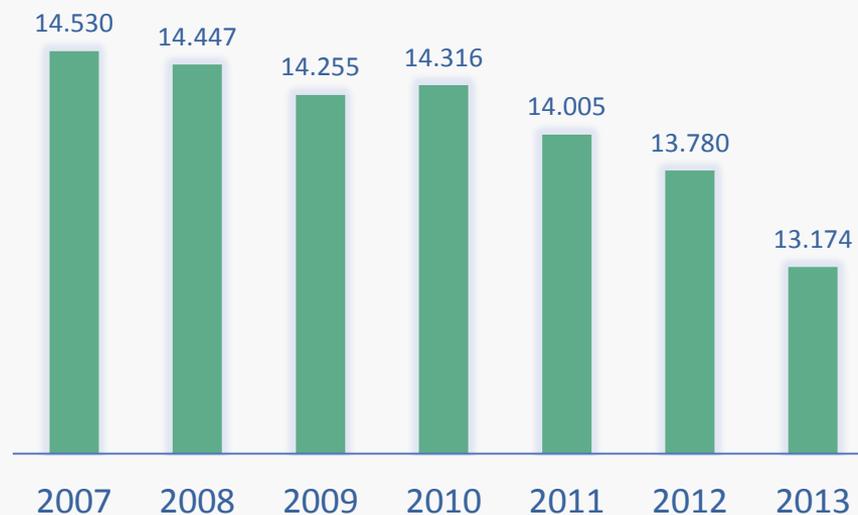
	Alberghiero	Extralberghiero
Presenze	1.614.710	61.284
Arrivi	626.408	10.702

## L'offerta ricettiva nel Comune di Montecatini Terme

■ numero strutture ricettive



■ numero posti letto



## ARRIVI E PRESENZE PER TIPOLOGIA DI STRUTTURA RICETTIVA GENNAIO - DICEMBRE 2013

TIPOLOGIA RICETTIVA	ANNO 2012				ANNO 2013				Variazione %	
	ARRIVI	%	PRESENZE	%	ARRIVI	%	PRESENZE	%	ARRIVI	PRESENZE
<b>ALBERGHIERO</b>	<b>623.336</b>	<b>98,44</b>	<b>1.683.938</b>	<b>97,13</b>	<b>626.408</b>	<b>98,32</b>	<b>1.614.710</b>	<b>96,34</b>	<b>0,49</b>	<b>-4,11</b>
5 e 4 stelle	249.366	39,38	741.375	42,76	256.057	40,19	735.054	43,86	2,68	-0,85
3 stelle	352.886	55,73	869.218	50,14	349.715	54,89	817.665	48,79	-0,90	-5,93
2 stelle	18.324	2,89	56.747	3,27	16.439	2,58	47.987	2,86	-10,29	-15,44
1 stella	2.496	0,39	8.503	0,49	3.445	0,54	8.772	0,52	38,02	3,16
Residenze Turistiche Alberghiere	264	0,04	8.095	0,47	752	0,12	5.232	0,31	184,85	-35,37
<b>EXTRALBERGHIERO</b>	<b>9.908</b>	<b>1,56</b>	<b>49.810</b>	<b>2,87</b>	<b>10.702</b>	<b>1,68</b>	<b>61.284</b>	<b>3,66</b>	<b>8,01</b>	<b>23,04</b>
Agriturismi	517	0,08	3.141	0,18	601	0,09	3.628	0,22	16,25	15,50
Affittacamere	3.051	0,48	9.535	0,55	2.515	0,39	7.951	0,47	-17,57	-16,61
Alloggi privati	461	0,07	1.342	0,08	640	0,10	2.253	0,13	38,83	67,88
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>633.244</b>	<b>100,00</b>	<b>1.733.748</b>	<b>100,00</b>	<b>637.110</b>	<b>100,00</b>	<b>1.675.994</b>	<b>100,00</b>	<b>0,61</b>	<b>-3,33</b>

Fonte: nostra elaborazione su dati Provincia di Pistoia - Ufficio Statistica

Nel caso di valori assoluti non indicati (spazi bianchi), si tratta di dati non divulgabili in quanto riferiti ad unità statistiche in numero inferiore alla soglia prevista dal "Codice di deontologia e buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico Nazionale".

## NATALITÀ E MORTALITÀ DELLE IMPRESE

Settore	31.12.2010	31.12.2013		triennio 2011-2013					
	Registrate	Registrate	Attive	Iscrizioni	Cessazioni	saldo	tasso di natalità	tasso di mortalità	tasso di crescita
A Agricoltura, silvicoltura pesca	118	101	97	6	19	-13	5,1	16,1	-11,0
B Estrazione di minerali da cave e miniere	1	1	1	0	0	0	0,0	0,0	0,0
C Attività manifatturiere	207	192	148	24	42	-18	11,6	20,3	-8,7
D Fornitura di energia elettrica, gas, ..	0	1	1	1	0	1	--	--	--
E Fornitura di acqua; reti fognarie,...	4	4	4	0	0	0	0,0	0,0	0,0
F Costruzioni	497	455	412	96	129	-33	19,3	26,0	-6,6
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio	911	908	791	191	247	-56	21,0	27,1	-6,1
H Trasporto e magazzinaggio	59	56	53	5	9	-4	8,5	15,3	-6,8
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	456	458	341	41	66	-25	9,0	14,5	-5,5
J Servizi di informazione e comunicazione	89	101	89	17	13	4	19,1	14,6	4,5
K Attività finanziarie e assicurative	89	98	92	16	12	4	18,0	13,5	4,5
L Attività immobiliari	360	351	298	17	31	-14	4,7	8,6	-3,9
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	112	108	98	16	21	-5	14,3	18,8	-4,5
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi....	103	101	88	14	16	-2	13,6	15,5	-1,9
P Istruzione	10	12	9	2	2	0	20,0	20,0	0,0
Q Sanità e assistenza sociale	17	16	14	1	3	-2	5,9	17,6	-11,8
R Attività artistiche, sportive, svago..	69	73	56	3	13	-10	4,3	18,8	-14,5
S Altre attività di servizi	160	166	153	38	40	-2	23,8	25,0	-1,3
X Imprese non classificate	261	279	2	283	44	239	108,4	16,9	91,6
<b>TOTALE</b>	<b>3.523</b>	<b>3.481</b>	<b>2.747</b>	<b>771</b>	<b>707</b>	<b>64</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>1,8</b>

## Comuni toscani, arrivi (maggiori di 50.000) e presenze turistiche, 2012

Comuni	Arrivi	Presenze
Firenze	3.289.689	7.983.799
Montecatini-Terne	633.244	1.733.748
Pisa	630.190	1.729.843
Siena	412.814	1.076.279
Chianciano Terme	258.201	829.686
Lucca	221.014	524.194
Grosseto	212.791	1.066.477
Viareggio	209.831	1.024.202
Massa	196.094	935.326
Orbetello	188.422	1.105.919
Prato	186.539	417.738
Calenzano	183.207	290.231
Castiglione d. Pescaia	171.079	1.163.760
San Vincenzo	157.887	1.102.288
San Gimignano	156.375	470.652
Arezzo	129.308	265.443
Livorno	127.485	283.981
Camaiore	121.605	525.815

Fonte: nostra elaborazione su dati Regione Toscana

Comuni	Arrivi	Presenze
Bibbona	121.458	1.019.971
Pietrasanta	119.542	565.013
Piombino	118.622	789.902
Forte dei Marmi	111.436	437.478
Sesto Fiorentino	110.386	245.519
Capoliveri	107.330	876.238
Cecina	107.047	730.271
Castagneto Carducci	102.579	707.987
Campi Bisenzio	102.389	234.871
Portoferraio	89.809	545.375
Rosignano Marittimo	86.422	716.177
Campo nell'Elba	76.230	525.132
Reggello	71.797	250.800
Montepulciano	71.198	202.756
Figline Valdarno	69.128	438.927
San Giuliano Terme	68.318	423.099
Volterra	64.413	181.777
Manciano	63.299	177.699
Follonica	60.899	433.802
Poggibonsi	56.128	155.329
San Quirico d'Orcia	52.560	152.779
<b>Toscana totale gen.</b>	<b>12.061.189</b>	<b>43.024.087</b>

\* comuni > di 50.000 arrivi turistici

# Gli indicatori turistici dell'Osservatorio Turistico di Destinazione

## Anno 2013

Tasso di funzione  
turistica strutturale

(posti letto/ residenti)

$13.174/20.297=$

**64,91%**

Densità  
territoriale

(posti letto/superficie)

$13.174/17,66=$

**745,98**

Tasso di funzione  
turistica  
dinamico

(presenze/residenti)

$1.675.994/20.297=$

**82,57**

Tasso di  
turisticità

$[(\text{presenze/giorni})/\text{popolazione}] * 100$

$[(1.675.994/365)/20.297] * 100=$

**22,62%**

Indice di  
utilizzo  
Lorda

(presenze/giornate letto  
potenziali\*100)

$1.675.994/4.808.510 * 100$

**34,85%**

Indice di  
Utilizzazione  
Netta

(presenze/giornate letto  
effettive\*100)

$1.675.994/4.031.244 * 100$

**41,58%**

# CLUSTER DI DESTINAZIONE

## 1. Comitato d'indirizzo

*"In attuazione dell'Osservatorio turistico di Destinazione secondo il modello proposto dalla..."*

**>CONTINUA A LEGGERE**

## 2. Autovalutazione

*"Impatto dei trasporti: esistono delle criticità rispetto alla..."*

**>CONTINUA A LEGGERE**

## 3. Innovazione

*"Oggi, Montecatini Terme, è considerato dal mondo del turismo una..."*

**>CONTINUA A LEGGERE**

## 4. Imprese

*"Tutte le strutture ricettive trasmettono i dati alla Provincia di Pistoia per la..."*

**>CONTINUA A LEGGERE**

## 5. Tipologie di Prodotto

*"La città e i suoi stakeholders hanno deciso di offrirsi come destinazione di eccellenza nelle..."*

**>CONTINUA A LEGGERE**

# Report 2014

## OTD Fase II

---

### **Università degli studi di Firenze**

Coordinatore

Prof.ssa Romei Patrizia

Ricerca ed elaborazione dati

Dott.ssa Capo Annaluisa

Foto

Comune di Montecatini Terme

### **Comune di Montecatini Terme**

Ufficio turismo

OTD (Osservatorio Turistico di Destinazione)

*Si ringraziano gli uffici pubblici e privati per la gentile collaborazione*