

ricevute da questo Ufficio.

Come già esposto da altri soggetti ed autorità, e riscontrato anche sulla stampa, sembra che a seguito dell'applicazione della Legge 4 dicembre 2017 n. 172, alcune società telefoniche, dopo aver provveduto a fatturare offerte e servizi su base mensile e non più su 4 settimane, abbiano contestualmente preannunciato un aumento dei canoni di abbonamento dell'8,6% dal 2018.

Ben consapevole che la previa comunicazione ai clienti conferma il diritto di recesso, sono a chiedere che sia verificato che tale comportamento commerciale non violi altra normativa, eventualmente anche in ambito di concorrenza.

Resto in attesa di un cortese riscontro e con l'occasione invio distinti saluti.

Dott. Manuele Bellonzi
Difensore civico territoriale - Provincia di Pistoia



Convenzionato con i Comuni di: Buggiano, Chiesina Uzzanese, Larciano, Pescia, Pieve a Nievole