

Conferenza dei Sindaci Zona Valdinievole

Prot.n. 2090 (1/6)
da citare nella risposta

Pescia, 02 LUG. 2018

CONFERENZA DEI SINDACI
ZONA VALDINIEVOLE

Presidente Riccardo Franchi

A: ATO TOSCANA CENTRO

Viale Poggi, 2 - 50125 Firenze

pec.: ato.toscanacentro@postacert.toscana.it

Direzione

Via Cesare Battisti, 31

51017 Pescia (PT)

Tel. 0572 460475-464

Fax 0572 460404

segreteria.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it

www.sdsvaldinievole.it

Oggetto: Disservizi e criticità della gestione integrata di ALIA SpA.

Nonostante il Servizio sia stato avviato da ben quattro mesi, dobbiamo constatare con rammarico che sussistono innumerevoli criticità che rendono la nuova gestione non consona e non efficiente, mentre per alcuni aspetti, addirittura, si è riscontrato un peggioramento rispetto alle pregresse gestioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, segnaliamo le seguenti criticità:

- Mancata sostituzione dei cassonetti presenti sul territorio.
- Errori molto frequenti e disservizi nella raccolta della carta.
- Attuale interruzione del servizio di ritiro degli ingombranti.
- Spazzamento non adeguato e non calendarizzato.
- Assenza di adeguata comunicazione all'utenza in merito al nuovo servizio avviato ed alle modifiche rispetto al servizio precedente.
- Frequenti disguidi e comunicazioni inefficaci tra utenti e operatori del *call center*.
- Impossibilità per gli utenti di verificare il calendario degli spazzamenti e della raccolta.

In aggiunta a tali disservizi e inadempimenti si rileva che, ad oggi e nonostante i reiterati solleciti, non sono stati trasmessi, nella maggior parte dei comuni:

- Contratto stipulato da ATO con *Alia SpA*
- Capitolato e documentazione completa di gara
- Offerta completa presentata da *Alia SpA*, sia per il periodo transitorio che per il periodo a regime
- Riscontro alle richieste di chiarimenti relativi al progetto esecutivo presentato da *Alia SpA* e, di conseguenza, mancata verifica e validazione, a vostra cura, dei relativi documenti, nei tempi previsti dal contratto.

Conferenza dei Sindaci Zona Valdinievole

**CONFERENZA DEI SINDACI
ZONA VALDINIEVOLE**

Presidente Riccardo Franchi

Direzione
Via Cesare Battisti, 31
51017 Pescia (PT)
Tel. 0572 460475-464
Fax 0572 460404
segreteria.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it
www.sdsvaldinievole.it

Perdurando tali inadempienze saremo costretti, nostro malgrado, a richiedere formalmente l'applicazione di penali e successivamente la sospensione dei pagamenti del corrispettivo.

Per ultimo, stante le numerose note pervenute da *Alia SpA* in merito alle criticità dell'impiantistica della gestione integrata, siamo a chiedere urgenti aggiornamenti in merito alle decisioni adottate, a breve e a lungo termine, per la loro risoluzione definitiva.

Distinti saluti.

**Il Presidente
della Conferenza dei Sindaci
Zona Valdinievole**
Riccardo Franchi

