



il Sindaco

COMUNE
DI MONSUMMANO
TERME

Medaglia d'Argento al Merito Civile

Prot. n. 3553

Monsummano T., 28.3.2013

Spett.le Publiambiente
Via Garigliano, 1
50053 Empoli (FI)

Oggetto: Bollettazione 2011/2012 - Nota su disservizio.-

Egr. Presidente,

voglio esprimere con forte disappunto l'incresciosa situazione a cui sono stati sottoposti i miei cittadini, in ordine alla bollette dei rifiuti che stanno arrivando in questi giorni.

Se riconosco una vostra efficienza nello svolgimento del servizio dello smaltimento dei rifiuti, per quanto la bollettazione risultate particolarmente inefficienti e deludenti.

Tutti noi riceviamo bollette di vario genere, possiamo adirarci per i continui aumenti, ma non certo per i ritardi con cui queste arrivano, è veramente assurdo trovare nel 3° acconto del 2012 il saldo della bolletta del 2011.

Questo si può spiegare solo in un modo, probabilmente avete voluto risparmiare sulla emissione delle bollette (carta e spedizione postale), senza pensare al disagio che si creava alle famiglie che si trovano a pagare cifre importanti in un momento di particolare difficoltà.

Sulla emissione poi della fatturazione 2012, riconosco che i dati anagrafici scambiati con i vostri uffici, per questione tecniche, avevano avuto dei problemi, ma questo lo sapevate benissimo e da tempo.

Proprio perché lo sapevate, bastava che effettuaste una semplice verifica incrociata con i dati che già avevate per l'anno precedente per rimuovere eventuali errori.

Potevate anche includere una nota nella bolletta, in cui invitavate i cittadini a verificare il numero dei componenti del nucleo familiare, sicuramente sarebbe stato più trasparente.

Mentre incomprensibili sono le variazioni di superficie degli alloggi, che alcuni cittadini mi hanno segnalato.

La disfunzione è stata ulteriormente aggravata dal fatto che era previsto un solo addetto per dare informazioni e, solo dopo un mio intervento, è stato messo a disposizione un altro sportello e comunque per soli tre giorni a settimana.

Invito, pertanto, codesta società a ritirare la bollettazione, ad effettuare un'attenta ricognizione e a suddividere la bollettazione fra il 2011 e il 2012, in modo da non appesantire l'onere alle famiglie o, in alternativa, a prevedere d'ufficio una rateazione, ovviamente senza ulteriori oneri.

Queste sono operazioni fattibili, con assunzione delle vostre responsabilità e, oltre ad andare incontro ai cittadini che si sono trovati vessati, non potrebbe che giovare all'immagine dell'azienda.

Cordiali saluti



Il Sindaco
Rinaldo Vanni