

OSSERVATURISMO

Un sistema per la consultazione in tempo reale
dei dati sul turismo nella provincia di Pistoia

Rilevazione flussi turistici – Ultime disposizioni

Regolamento europeo n. 692/2011 rispetto alla precedente direttiva inserisce nuove variabili (l'indicatore "camere occupate" e nuovi stati esteri) e impone una maggiore tempestività nella trasmissione dei dati

Decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201 (Decreto Salva Italia): comunicazione entro le 24 ore successive all'arrivo alle Questure territorialmente competenti delle generalità delle persone alloggiate mediante mezzi informatici o telematici

Decreto M.I. 7 gennaio 2013 ribadisce l'obbligatorietà della trasmissione telematica della comunicazione delle persone alloggiate e inserisce la nuova variabile "giorni di permanenza"

OSSERVATURISMO

è l'unico sistema italiano che può fornire, in tempo reale, informazioni sul turista in termini di:

- età
- sesso
- tipologia
- motivazione del soggiorno
- mezzo di trasporto utilizzato

Osservaturismo - Windows Internet Explorer

http://turismoweb.provincia.pistoia.it/ow/osservaturismo/

Provincia di Pistoia - Svi... Osservaturismo


Provincia di Pistoia
 Ufficio TURISMO
 Ufficio STATISTICA

OSSERVATURISMO

[PRESENTAZIONE DEL SITO](#)
[NOTE PER LA LETTURA](#)


 Progetto © 2013 G.I.E.S. S.r.l.

QUANTI TURISTI CI SONO OGGI NELL'AREA "PROVINCIA DI PISTOIA"?

Destinazione:

DATI IN TEMPO REALE 20/02/2014 10.26.32

Strutture che trasmettono dati: 101
 Oggi 4 turisti festeggiano il compleanno 🎂



Occupazione letti: 39%

Provenienza	Check-IN	Presenti	Check-OUT
Italia	2	1.355	347
Estero	0	520	217
Totali	2	1.875	564

GRAFICI IN TEMPO REALE

- [TURISTI PER FASCIA D'ETA' E PROVENIENZA](#)
- [TURISTI PER TIPO ALLOGGIATO E PROVENIENZA](#)
- [TURISTI PER MEZZO DI TRASPORTO E PROVENIENZA](#)
- [TURISTI PER MOTIVAZIONE E PROVENIENZA](#)
- [TURISTI IN STRUTTURE ALBERGHIERE PER CATEGORIA](#)
- [TURISTI IN STRUTTURE COMPLEMENTARI PER TIPOLOGIA](#)
- [TURISTI PER SEGNO ZODIACALE E SESSO](#)

GRAFICI SETTIMANALI

- [ANDAMENTO SETTIMANALE ARRIVI](#)

Partners

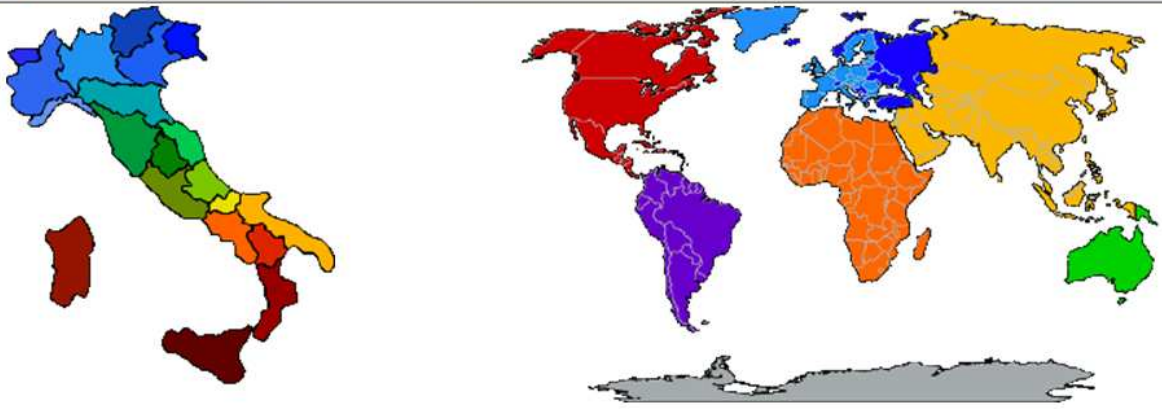
Siti attendibili

Osservaturismo - Windows Internet Explorer

http://turismoweb.provincia.pistoia.it/iv/osservaturismo/

Efile Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

12/02/2014 Camera di ... Osservaturismo



TURISTI PER PAESE DI PROVENIENZA

Presenze di oggi (Italia)

Region	Percentage
CENTRALE	71.4%
MERIDIONALE	10.1%
INSULARE	0.9%
NORD-ORIENTALE	8.3%

Presenze di oggi (Estero)

Region	Percentage
UNIONE EUROPEA	63.5%
ALTRI EUROPA	20.9%
NORD AMERICA	10.7%
ALTRI	4.9%

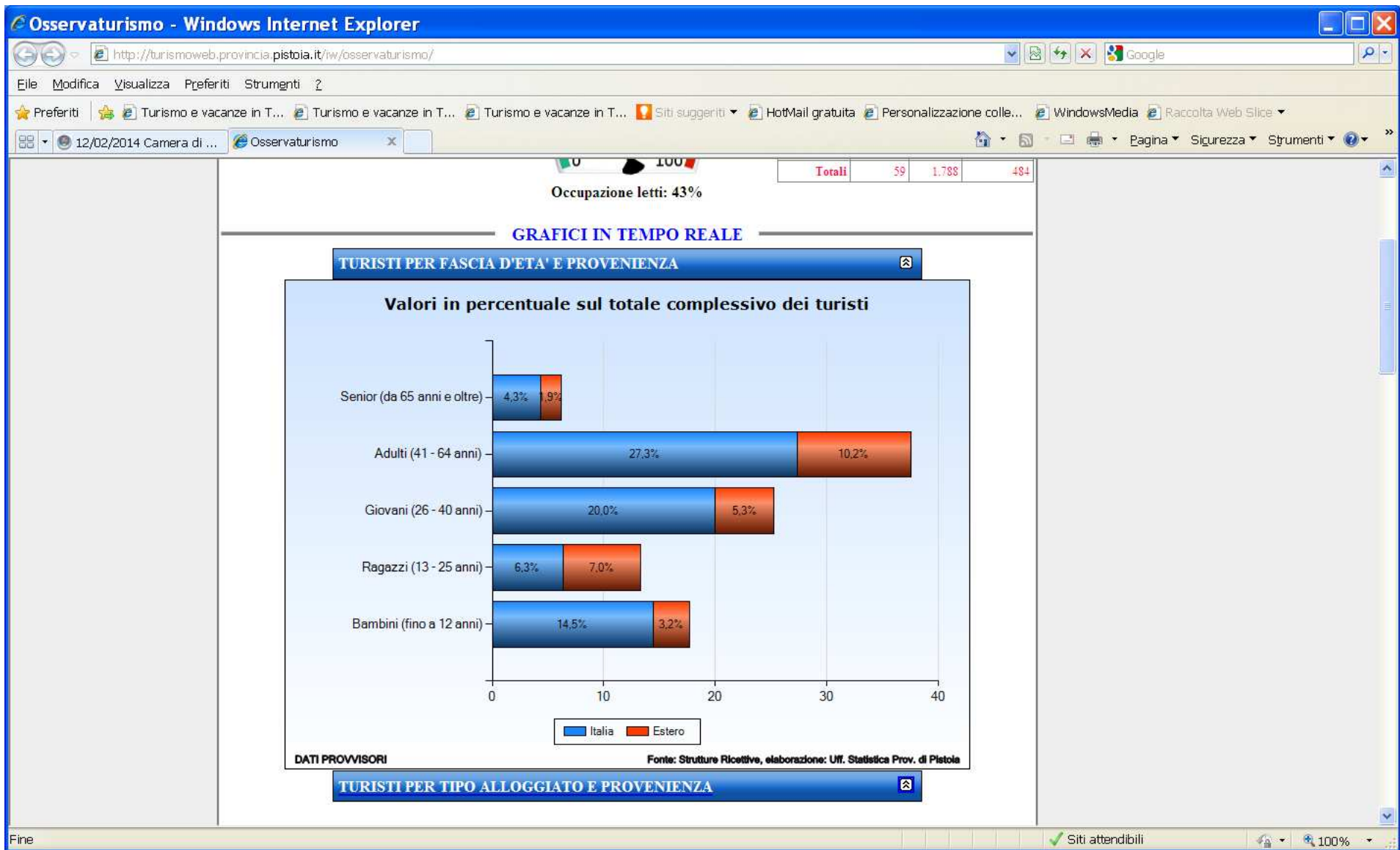
Fine Siti attendibili 125%

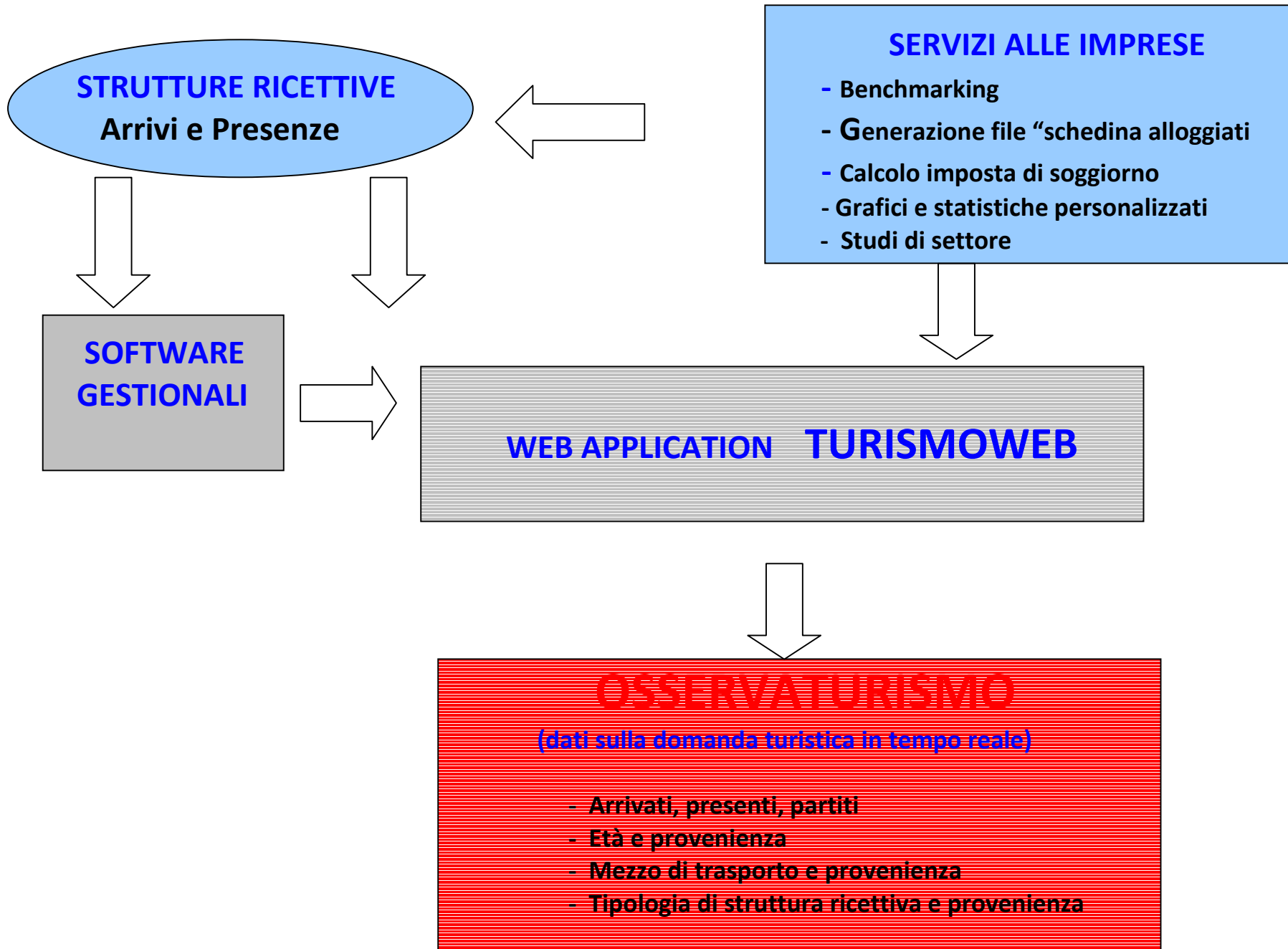
DATI IN TEMPO REALE 21/02/2014 10.55.37

Provenienza	Check-IN	Presenti	Check-OUT
Italia	59	1.319	324
Esteri	0	469	160
Totali	59	1.788	484

Nel conteggio dei **"presenti"** sono inclusi anche i numeri del **Check-in**.

I valori del **Check-out** sono contabilizzati con la data di partenza (indipendentemente dall'orario).





LE VARIABILI:

- **Destinazione:**
 - PROVINCIA DI PISTOIA (comprende i 22 comuni del territorio provinciale)
 - AREA VALDINIEVOLE (comprende i comuni di: Buggiano, Chiesina Uzzanese, Lamporecchio, Larciano, Massa e Cozzile, Monsummano Terme, Montecatini Terme, Pescia, Pieve a Nievole, Ponte Buggianese, Uzzano)
 - AREA PISTOIESE (comprende i comuni di Pistoia, Quarrata, Agliana, Montale, Marliana, Abetone, Cutigliano, Piteglio, San Marcello Pistoiese, Serravalle Pistoiese, Sambuca Pistoiese)
 - QUADRANTE MONTANO (comprende i comuni di Abetone, Cutigliano, Marliana, Piteglio, Sambuca Pistoiese e San Marcello Pistoiese)
 - QUADRANTE METROPOLITANO (comprende i comuni di Pistoia, Agliana, Montale, Quarrata, Serravalle P.se)
 - AREA MONTALBANO (comprende i comuni di Larciano, Lamporecchio, Monsummano Terme, Serravalle P.se, Quarrata)
 - ABET-CUTIGLIANO-SAN MARCELLO (comprende i comuni di Abetone, Cutigliano e San Marcello Pistoiese)
 - MONTECATINI TERME (solo comune)
 - PISTOIA (solo comune)
- **Tipo alloggiato** (3 modalità: ospite singolo, famiglia, gruppo) deriva dalle definizioni dell'allegato al Decreto del Ministero dell'Interno dell'11.12.2000.
- **Tipo di turismo** (15 modalità: Affari/Congressuale, Cicloturismo, Culturale, Enogastronomico, Fieristico, Fitness, Lavoratore, Neve, Termale, Parchi Tematici, Religioso, Scolastico, Sociale, Sportivo, Trekking/Alpinismo, Verde/Parchi,)
- **Mezzo di trasporto** (7 modalità: Aereo, Auto, Autobus, Barca/Nave, Bicicletta, Moto, Treno)
- I Paesi esteri sono codificati secondo la classificazione Istat (<http://www.istat.it/it/archivio/6747>)

VANTAGGI DEL NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO

- Monitoraggio giornaliero dell'andamento dei flussi turistici
- Semplificazione degli adempimenti amministrativi (statistica + schedine di pubblica sicurezza)
- Salvaguardia delle metodologie e degli aspetti organizzativi generali definiti dall'Istat e dal regolamento europeo
- Riduzione della complessità organizzativa e dei costi gestionali della rilevazione statistica
- Attivazione di nuove e più semplici modalità di relazione tra cittadini/imprese (gestori e Software House) e la P.A.
- Acquisizione di informazioni più puntuali e più ricche
- Segmentazione dei flussi turistici per: target (famiglie, giovani, anziani, gruppi, ecc.), motivazione, mezzo di trasporto, ecc.

Servizi alle imprese

- Generazione file “**schedina alloggiati Pubblica Sicurezza**” per la **Questura**
- **Benchmarking**: comparazione dei valori di arrivi e presenze totali (minimo, massimo e media) della propria azienda con quelli delle aziende concorrenti (aggregati) appartenenti alla medesima categoria e/o territorio (comune o frazione);
- Elaborazione di **grafici e statistiche** personalizzati;
- **Studi di settore**: il gestore della struttura può visualizzare i totali di arrivi e presenze utili per la compilazione degli studi di settore;
- **Imposta di soggiorno**: funzione di calcolo e redazione della relazione trimestrale dovuta al Comune
- Diminuzione dell'impegno di progettazione per le Software House utilizzando specifiche standard (D.M. 11/12/2000)

CAUSALI DI INSERIMENTO

Anno 2013

	numero	percentuale
Strutture attive	684	
Strutture aperte ma a presenze "zero" nell'anno	81	11,84%

Strutture trasmittenti:

TurismoWeb	590	97,84%
<i>di cui con gestionale proprio</i>	58	9,83%
File Excel	10	1,46%
Cartaceo (modello C59)	3	0,435