



IL COMUNE DI MONTECATINI TERME

in collaborazione con



“Qualità è Partecipazione”

FORUM 2014



Mercoledì 2 aprile 2014
TERME TETTUCCIO - Salone Portoghesi - Montecatini Terme

**UN NUOVO RATING TURISTICO TERMALE DI 3A
ACQUA – AMBIENTE - ACCOGLIENZA**

- 9,00: registrazione dei partecipanti
- 9,15: Saluto delle **Autorità**
- 9,30: introduzione del **Dott. Giovanni Cella** – Rappresentante Ass.ne Culturale Montecatini Estate Regina - "il rating di 3A: una risposta a *"In cerca di te"* con la partecipazione della Città"
- 10,00: intervento del **Dott. Antonio Galassi** – Direttore Sanitario Soc. Terme di Montecatini Spa - *"Terme e Acqua: attualità di un ambiente e di un farmaco antico"*
- 10,20: intervento del **Dott. Massimo Giovanetti** – Direttore Marketing Soc. Terme di Montecatini Spa – *"Immagine e Comunicazione delle Acque Termali"*
- 10,40: intervento del **Dott. Fabrizio Raffaelli** – Amministratore Unico Soc. Terme di Montecatini Spa - *"Futuro, Terme e Sviluppo: sinergia sostenibile"*
- 11,00: intervento del **Dott. Paolo Bongini** – Coordinatore di Area Giunta Regionale Toscana – Turismo, Commercio e Terziario
- 11,20: intervento del **Dott. Sandro Baronti** – ex alunno Istituto Alberghiero F. Martini, Presidente dell'Associazione "Amici dell'Alberghiero", Manager di strutture Wellness
- 11,40: intervento del **Dott. Giancarlo Sassoli** – consulente Regione Toscana
- 12,00: conclusioni
- a seguire aperitivo



Mercoledì 9 aprile 2014
ISTITUTO ALBERGHIERO F. MARTINI - Castello Querceta –
Montecatini Terme

QUALITA' E' ACCOGLIENZA

- 9,00: registrazione dei partecipanti
- 9,15: Saluti del **Dott. Riccardo Monti** – Dirigente Scolastico Istituto Alberghiero F. Martini
- 9,30: Saluti del **Sindaco**
- 9,45: Introduzione **Dott. Giovanni Cella** – Ass.ne Montecatini Estate Regina - *"Accoglienza E' Partecipazione"*
- 10,15: proiezione del **video "wellness for young people"** a cura del laboratorio di comunicazione Istituto F. Martini
- 10,30: intervento del **Dott. Antonio Galassi** - Direttore Sanitario Soc. Terme di Montecatini Spa
- 11,00: proiezione del **video "Ecomobility"** a cura del laboratorio di comunicazione Istituto F. Martini
- 11,25: coffe break – spazio disponibile per eventuali interventi
- 12,00: relazione della **Prof.ssa Maria Antonietta Cinelli** su *"accoglienza e formazione"*
- a seguire: situation comedy "Qualità è accoglienza" – simulazione di un momento di accoglienza turistica rappresentata dagli alunni dell'Istituto Alberghiero F. Martini di Montecatini Terme
- 13,00: conclusioni a cura del **Dott. Fabrizio Raffaelli** - Amministratore Unico Soc. Terme di Montecatini Spa
- 13,15: aperitivo o buffet