



## Provincia di Pistoia

### Ufficio del Difensore civico territoriale

Via Cavour n. 2 - 51100 Pistoia

Numero verde: 800 246245

Telefoni Segreteria - URP: 0573 374503/234/332 fax 800 033393

Posta elettronica: [difensorecivico@provincia.pistoia.it](mailto:difensorecivico@provincia.pistoia.it)

**PROVINCIA DI PISTOIA**  
- PROTOCOLLO GENERALE -

Prot. n. 0018651 / 2015 / P

Data 13/02/2015

Class.03-07

Spett. Poste Italiane SpA  
Viale Europa, 190  
00144 Roma

e, p.c. Ministero dello Sviluppo Economico  
Spett. Direzione generale per i servizi di comunicazione elettronica, di radiodiffusione e postali  
Divisione VI Servizi Postali  
Viale America, 201 - 00144 Roma

Spett. Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Centro Direzionale, Isola B5 - 80143 Napoli

#### **Oggetto: prospettata chiusura Uffici postali in Provincia di Pistoia - invito al riesame**

Spett. Poste Italiane,

vengo a conoscenza di un nuovo piano di riorganizzazione-soppressione dei servizi postali, a seguito della riduzione già avvenuta, non senza sacrifici, dal 2012.

Per il territorio di Pistoia sembrerebbero molti gli uffici postali da chiudere o ridimensionare. Questi servizi sono prevalentemente ubicati in realtà montane e quindi a scapito di una popolazione già da tempo in difficoltà per una generale riduzione dei servizi subita. Tale riorganizzazione rischia di inficiare il principio di universalità riferito ai servizi postali.

La Risoluzione del Parlamento europeo del 2 febbraio 2006 ha evidenziato, con decisione, l'importanza economica e sociale dei servizi postali. Le successive Direttive (97/67/CE e 2008/6/CE) hanno ribadito l'importanza di una copertura adeguata dei servizi postali sul territorio nazionale, includendo le particolari situazioni delle zone rurali e montane, e che "le reti postali rurali, in particolare nelle regioni montuose e insulari, svolgono un ruolo importante al fine di integrare gli operatori economici nell'economia nazionale/globale, e al fine di mantenere la coesione sociale e salvaguardare l'occupazione". Il Decreto legislativo n. 261/1999 ha recepito tale normativa comunitaria e imposto criteri di ragionevolezza nella distribuzione dei servizi. Si evidenzia inoltre la particolare attenzione che va data agli Uffici postali nei Comuni montani, nell'accezione della Delibera 342/14/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni del 26 giugno 2014.

Per quanto sopra mi auspico che ogni progettualità venga affrontata con analisi condivisa e partecipata da parte degli Enti territoriali coinvolti, oltre che verificata puntualmente, caso per caso, anche dalle Autorità competenti, onde evitare i rischi di un depauperamento insostenibile per la popolazione, soprattutto residente in aree rurali e montane.

Distinti saluti

Dott. Manuele Bellonzi  
*Difensore civico territoriale - Provincia di Pistoia*