



Provincia di Pistoia

Ufficio del Difensore civico territoriale

Via Cavour n. 2 - 51100 Pistoia

Numero verde: 800 246245

Telefoni Segreteria - URP: 0573 374503/234/332

Posta elettronica: difensorecivico@provincia.pistoia.it

COMUNICATO

Indennizzi elettrici per gli eventi del 5 marzo 2015

La normativa nazionale prevede (Delibere AEEG n. 172/2007 e 198/2011) specifici indennizzi automatici in relazione alle interruzioni dell'energia elettrica aventi certe caratteristiche (vedi tabelle 9 e 10 sotto riportate, allegate alla Delibera 198/2011).

A seguito di specifica istanza rivolta ad Enel Servizio Elettrico da parte del Difensore civico territoriale della Provincia di Pistoia in data 25 giugno 2015, per gli eventi del maltempo del 5 marzo 2015, la Società rispondeva il 16 luglio che "ha già provveduto all'erogazione dei rimborsi nei confronti dei competenti venditori di ciascuna fornitura".

Recentemente, dovendo affrontare il caso di un mancato indennizzo per gli eventi del 5 marzo 2015 da parte di altro fornitore (Edison Energia SpA), questo Ufficio di Difesa civica territoriale ritiene opportuno verificare se vi siano altri utenti che non abbiano, ad oggi, ricevuto in bolletta comunicazione di detto indennizzo, ove spettante. Il nostro Ufficio, ai recapiti riportati in calce, resta a disposizione della cittadinanza per la comunicazione di eventuali indennizzi non accreditati, al fine di attivare i relativi fornitori di energia elettrica ed eventualmente lo sportello dell'Autorità dell'Energia Elettrica ed il Gas.

Tabella 9 – Standard per il tempo massimo di ripristino della fornitura

Grado di concentrazione territoriale	Durata interruzioni per Clienti BT (220-380 Volt)	Durata interruzioni per Clienti MT (> 1000 Volt)
Alta Concentrazione (Comuni con più di 50.000 abitanti)	8 ore	4 ore
Media Concentrazione (Comuni con più di 5.000 abitanti)	12 ore	6 ore
Bassa Concentrazione (Comuni con meno di 5.000 abitanti)	16 ore	8 ore

Gli indennizzi variano (v. tabella 10)

- da 30 a 300 € per i clienti domestici BT
- da 150 a 1.000 € per le clienti non domestici BT e MT con potenza fino a 100 kW
- fino a 6.000 € per i clienti industriali con potenza superiore a 100 kW

Tabella 10: Rimborsi automatici in caso di mancato rispetto degli standard di qualità per il tempo massimo di ripristino dell'alimentazione

	Clienti BT per uso domestico	Clienti BT e MT per usi non domestici e potenza inferiore o uguale a 100 KW	Clienti BT e MT per usi non domestici e potenza superiore a 100 KW	Clienti MT per usi non domestici e potenza superiore a 100 KW
Superamento standard	30 euro	150 euro	2 euro/KW	1.5 euro/KW
Per ogni periodo ulteriore	15 euro ogni 4 ore	75 euro ogni 4 ore	1 euro/KW ogni 4 ore	0.75 euro/Kw ogni 2 ore
Tetto massimo	300 euro	1000 euro	3000 euro	6000 euro

Per contattare l'Ufficio del Difensore civico e per prenotare un appuntamento:
a mezzo internet: <http://pistoia.difesacivica.it> - email: difensorecivico@provincia.pistoia.it
a mezzo telefono: n. verde 800 246 245 a mezzo fax gratuito: 800 033 393

Pistoia, 16 dicembre 2015