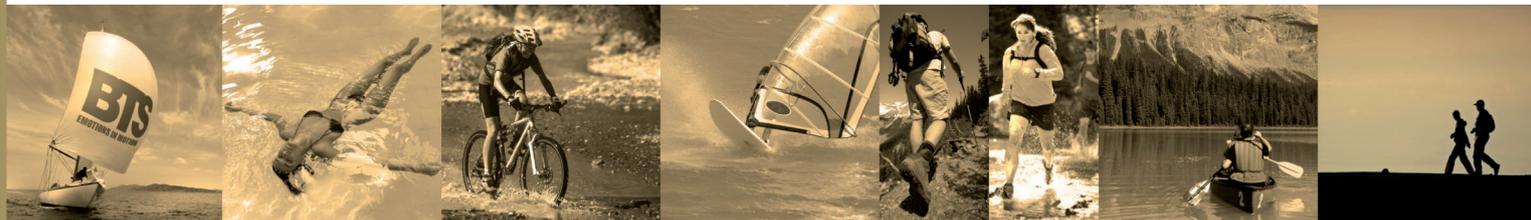


# BTS2016

**24<sup>a</sup>** BORSA INTERNAZIONALE TURISMO ATTIVO  
SPORTIVO & BENESSERE TERMALE

## SEMINARI FORMATIVI VENERDÌ 7 OTTOBRE 2016

SALA SCRITTURA - TERME TETTUCCIO  
VIALE VERDI - MONTECATINI TERME



### Ore 9:15

Business in corsa: il popolo dei runner  
a cura di Rete Core Tourism Network

### Ore 10:00

Via Francigena: gli strumenti adatti per cogliere questa  
occasione di sviluppo territoriale e progettualità con le Terme  
a cura di Luca Bruschi - *Associazione Europea Vie Francigene e  
Comune di Salsomaggiore Terme*

### Ore 10:45

Customer Satisfaction e web reputation: una relazione di  
parentela stretta, molto stretta!  
a cura di Marzia Baislak  
*Co-Founder & Sales Manager di Qualitando*

### Ore 11:30

Il cicloturismo: una grande opportunità per tutti gli operatori  
turistici  
a cura di Mauro Santinato - *Presidente Teamwork srl*

### Ore 12:15

Reputazione on line e wow-effect: le 10 strategie per  
superare le aspettative  
a cura di Armando Travaglini  
*Fondatore di digitalmarketingturistico.it*

### Ore 14:00

Presentazione della nuova piattaforma turistica BTS365.it  
a cura di BTS

### Ore 14:30 - Case History

EROICA, landmark mondiale di toscantà ed italianità  
a cura di Alberto Gnoli - *Amministratore Hospitality Marketing*  
Giancarlo Brocci - *Fondatore de L'Eroica*  
Franco Rossi - *Teamwork srl*

### Ore 15:30

Il Revenue ed il mondo dello sport  
a cura di Italo Paltrinieri  
*Consulente Revenue in QNT - Simple Booking*

### Ore 16:30

Il convention bureau degli eventi sportivi: le American Sport  
Commission  
a cura di Rete Core Tourism Network

### Ore 17:30

A Montecatini, le persone fanno la differenza  
a cura di Filippo Cervi - *Ceo Xdeers, Formatore ed esperto in  
Web Marketing Turistico e Problem Solver*

**ACCESSO GRATUITO**

## ISCRIVITI AL WORKSHOP BTS

UN'OPPORTUNITÀ UNICA PER FAR CRESCERE LA TUA AZIENDA

**INFO E ISCRIZIONI**  
tel. +39 0572 766234

[www.borsaturismosportivo.com](http://www.borsaturismosportivo.com)  
[info@borsaturismosportivo.com](mailto:info@borsaturismosportivo.com)