

Agliana 03 Marzo 2021

Al
Direttore Sanitario Toscana Centro
e.p.c. Sindaco del Comune di Agliana
Ass. ai Servizi Sociali di Agliana
Segretari SPI CGIL di Pistoia
AUSER Provinciale di Pistoia
Quotidiano "LA NAZIONE"
Loro SEDI

Oggetto: Reclamo per le nuove normative Asl Toscana riguardanti le prenotazioni degli esami di laboratorio.

L'Associazione AUSER Agliana odv

*fa presente il grande disagio che hanno i cittadini aglianesi, specialmente **gli anziani**, a causa delle nuove normative emanate dall'ASL Toscana Centro, per la prenotazione degli analisi di laboratorio che non vengono più fatte presso la Casa della Salute di Agliana.*

*Queste debbono ora essere prenotate telefonando al numero **055 545454** oppure tramite il sito internet "**zerocode.sanita.toscana.it**".*

Tali disposizioni comportano:

- *lunghe attese al telefono che risulta perennemente intasato;*
- *conoscenze informatiche che la maggior parte **degli anziani** non hanno;*
- *dopo la prenotazione, un successivo viaggio alla Casa della Salute, per ritirare le provette necessarie per particolari tipi di analisi;*
- *una volta preso l'appuntamento per il prelievo, il cittadino dovrà nuovamente presentarsi allo sportello della Casa della Salute dieci minuti prima per la stampa delle etichette bar-code da applicare sulle provette dei prelievi;*
- *spingere sempre più i cittadini (situazione economica permettendo) a rivolgersi a laboratori privati.*

*Ora come AUSER Agliana odv ci chiediamo se chi ha studiato queste disposizioni si è reso conto dei disagi che chi provocano ai cittadini e in particolar modo **ai nostri anziani** che sempre più sono lasciati soli nella gestione dei propri problemi di salute.*



Come AUSER Agliana odv si chiede:

- *l'immediato ripristino delle normative precedenti*
- *la predisposizione di uno sportello prioritario dedicato alle prenotazioni degli esami di laboratorio e della consegna dei relativi referti*

*Sperando che quanto sopra venga preso in giusta considerazione,
distintamente saluto.*

La Presidente di Auser odv Agliana

(Patrizia Esposito)

